

Sådan klager du

Vejledning i sund livsstil og
god livskvalitet

sund kost

god brug af kroppen

mindre rygning og alkohol

en mere livsglad
livsfilosofi og livspraksis

39

Dette kan du klage over

– alle vore behandlere er forpligtet til at overholde forskningsklinikkenes **Etiske Standard**. (Se brochuren om denne).

– alle vore behandlere er forpligtet til at overholde deres fags faglige standarder som beskrevet af deres medlemsforening.

Hvis etiske eller faglige standarder ikke overholdes kan du klage. Vi modtager meget gerne klager over uprofessionel opførsel eller tvivlsom behandling, da dette er en vigtig del af klinikkenes **kvalitetssikring**.

Dette kan du ikke klage over

I princippet kan du klage over alting. Læg dog venligst mærke til følgende:

- husk at der **ingen garanti** er for din personlige fremgang, da det er dig selv der skal gå fremad og skabe resultaterne! Al vores holistisk behandling er hjælp til selvhjælp.
 - husk at vore behandlinger kan gøre ondt både fysisk og psykisk, når gamle livssmerter kontaktes under behandlingen! Dette er en naturlig del af helingsprocessen.
 - en holistisk behandling kan som andre behandlinger have nogle bivirkninger. Den kan fx vække gamle livssmerter, der kan plage dig gennem længere tid, mens de bearbejdes.
 - du har ret til at afbryde en behandling når som helst, men dette kan give stort ubehag i form af at du kan hænge fast i uafsluttede begivenheder. Du vil især være fristet til at afbryde en holistisk behandling lige før et gennembrud pga. dit psykiske "forsvar" mod at genopleve en intens, gamle smerte. Du bør derfor nøje overveje hvorfor du **afbryder** en behandling.
 - hvis du modtager anden behandling kan denne forhindre fremskridt eller give komplikationer. Oplys os venligst altid om dette og forhør dig på forhånd om det under de nuværende omstændigheder er en god ide at modtage behandling herfra.
 - husk at du selv er ansvarlig for dine egne beslutninger, og at en holistisk behandlers mening alene er rådgivende for dig. At følge et råd er din beslutning, og konsekvenserne er alene dit ansvar. Det er din pligt at holde din holistiske behandler **orienteret** om, hvorvidt du følger eller ikke følger hans eller hendes råd.
- Du er nu informeret skriftligt om hvilke forhold vi vil – hhv. ikke vil – kunne imødekomme klager over.

Om “vanskelige” patienter

Patienter, der søger holistisk medicinsk behandling, vil ofte have søgt behandling hos en traditionel læge og en alternativ behandler forud. Vi er meget glade for at få lejlighed til at vise vores unikke ekspertise også over for denne særlig krævende og “vanskelige” patient-gruppe.

Det er imidlertid vigtigt for os at vores patienter forstår forskellen på den holistiske tilgang og den traditionelt lægelige – såvel som forskellen på den holistiske tilgang og den traditionelt alternative. De fleste læger og også en del alternative behandlere behandler din sygdom. Det gør vi ikke her. Vi behandler dig, eller rettere: Du får lejlighed til at behandle dig selv ved at forbedre din livskvalitet under vores supervision.

Du står ved roret – det er dit liv

Vi underviser dig, vi træner dig, vi superviserer dig. Vi arbejder med din bevidsthed, din krop og dine følelser for at hjælpe dig til at fremkalde det nødvendige perspektivskifte i din bevidsthed, der kan gøre dig mere lykkelig, rask og velfungerende.

Vores holistiske medicin er bevidsthedsorienteret. Det er udviklingen af din egen forståelse af livet – og de ændringer der deraf følger i din **levemåde** – der evt. kan gøre dig mere rask.

Du er som patient altid selv ved roret, når du bruger vores holistiske medicin. Det er i udgangspunktet dig, der ved hvad du fejler, og det er dig, der formulerer dine egne mål. Det er dig, der med så lidt forstyrrende hjælp som muligt fra os, vælger din egen behandling og den udviklings-støtte du har brug for. Hele vejen igennem er det **dit ansvar**, hvad der sker.

Grunde til ikke at blive rask

– dit psykologiske forsvar

Der er imidlertid mange irrationelle grunde

til ikke at blive rask. Det er vigtigt at man får

set på dem, så de ikke får lov til at bestemme.

Det kan være, at den diagnose og prognose du

tidligere har fået og tror på, er forkert, hvorfor

du **fastholder** en uhensigtsmæssig

idé om sygdommen og dens alvor i dit hoved.

(For eksempel er du sikker på, at du snart skal

dø af din sygdom, selv om patienter der arbej-

der med sig selv er exceptionelle og nok ikke

følger den almindelige statistik)

Det kan være, at der er fordele ved at være

syg, som du ikke ønsker at give slip på, når

det kommer til stykket (for eksempel giver det

dig en masse **opmærksomhed**

fra din familie – og du får magt over den).

Det kan være at en gammel beslutning fortæller

dig, at den følelsesmæssige smerte, der ligger bag

sygdommen eller lidelsen, er for svær for dig at

have med at gøre og derfor for altid må undgås.

Eller det kan være, at store **autoriteter** i dit

liv selv har været syge og har givet dig en fasttømret

idé om kroppen som skrøbelig og udsat for slid og for-

fald som følge af tidens tand.

I sådanne situationer kan du som patient hos os opleve

den holistiske behandlers **angreb** på “følsomme”

sider af din personlighed som ubehagelige – ja ligefrem

nederdrægtige!

Selv den mest professionelle og dygtige behandler kan –

somme tider ubegrundet – tillægges dårlige motiver,

eller hans kompetence kan drages i tvivl. Dette kaldes

“**psykologisk forsvar**” og er helt

naturligt og i orden. Patienten kan ikke gøre

for det, da det sker nærmest automatisk, og

behandleren tager det ikke personligt, men

vil måske foreslå at du fortsætter hos en

anden behandler, hvor dit udbytte

kan blive større.

Hvor skoen oftest trykker

Imidlertid kan det jo være at behandleren rent faktisk optræder uprofessionelt eller inkompetent – om ikke andet så lige denne dag. Alle mennesker kan jo have en **dårlig dag**, selv om det ikke burde gå ud over patienterne.

Har du noget at udsætte på din holistiske behandler, er det vigtigt at du præsenterer problemet for ham eller hende med det samme. Det giver jer begge en chance for at rydde op. Behandlingsforløbet bliver ikke afbrudt eller forstyrret af episoden, hvis problemet som i de fleste tilfælde kan løses til begges tilfredshed.

Føler du dig imidlertid stadig dårligt eller inkompetent behandlet efter denne samtale – eller føler du slet ikke at du kan komme igennem til behandleren – er det meget vigtigt for os, at du sender os en skriftligt klage, der indeholder en detaljeret redegørelse af sagens faktuelle detaljer – hvad der rent faktisk skete.

Beskriv venligst også, hvad det gjorde ved dig, at behandleren var eller gjorde sådan, for eksempel om du:

- 1) følte dig “spiddet” eller **domineret** af behandlerens for intense opmærksomhed
- 2) følte dig overset og ignoreret
- 3) følte dig krænket (fysisk, psykisk eller seksuelt)
- 4) følte dig ikke mødt og set
- 5) følte dig kvalt af overdreven omsorg
- 6) følte dig svigtet og forsømt af behandleren, fx fordi en aftale ikke blev holdt.

Det er nemmest for os, hvis du vil sammenholde dine klagepunkter med vores løfter til dig om etisk og professionel adfærd – se venligst brochuren “**Etisk Standard**”.

Din
klage
er en
vigtig del af
vores kvalitetssikring

Du kan altid klage til embedslægen (få adressen i receptionen) gerne med kopi til Forskningsklinikken
ledelse att. Søren Ventegodt. Eller du kan vælge kun at frem-
sende klagen til klinikledelsen, der under alle omstændigheder
vil tage den alvorligt og undersøge sagen, hvorefter du senest 4
uger senere vil få svar. Send os gerne din klage pr. e-mail.

Din klage er en vigtig del af vores kvalitetssikring. Vi ser frem
til at modtage den, også selv om du er i tvivl om din egen
rolle i sagen. En klage vil aldrig blive brugt imod dig.

På forhånd tak for ulejligheden.

Bevidsthedsorienteret lægevidenskab – Sundhed gennem livskvalitet og personlig vækst

Grafisk produktion og sponsorer:
Projektleder - Bent Mathiasen. AD - Elisabeth Merle Petersen. Tlf.: 00312042 16577. Grafisk design - Innandesign MDD, Tlf.: 7020 1230. Billedkunstner - Pia P., Tlf.: 2360 7719. Trykning - Phoenix-Trykkeriet Tlf.: 8733 6699 - Papir: Munken Lynx - TreBræk Papir A/S 43664366



Bliv smuk, god og sand. Pia P. har malet "Verdensmoderen" efter inspiration fra Gustav Klimt til Forskningsklinik for Holistisk Medicin. "Verdensmoderen" udtrykker en indre tilstand af skønhed, godhed og sandhed. Klinikken skal netop hjælpe folk til at blive mere smukke, gode og sande.



FORSKNINGSKLINIK FOR HOLISTISK MEDICIN APS

Teglårdstræde 8A, DK - 1452 CPH.K, Tlf. +45 3314 1113, Fax. +45 3314 1123

klinik@livskvalitet.org, www.holistiskmedicin.dk

© 2002 Forskningscenter for Livskvalitet og læge Søren Ventegodt

"Livskvalitet som medicin"

ISBN 87-90190-38-6

Ret til ændringer forbeholdes